















8

Wie häufig werden Adressat\*innen zu Amtsgängen durch mich oder andere begleitet? Wie werden sie dabei im Sinne ihrer Interessen unterstützt?

Interviewer: Und (...) möchtest du schon zum Jobcenter begleitet?

Adressat\*in: Ja, ja. Aber die letzten zwei Male war jemand dabei, um, einfach auch wegen Antragsstellung damals. Aber (...) vom (...) Arbeitsamt geht zum (...) JA, jetzt dann auch wegen praktisch, aber, die Schule, wegen auch nochmal besprochen haben, was da erbracht werden muss, wegen BAföG und was weiß ich noch dazu. Ja, und einfach nochmal das, ah, jemanden dabei zu haben, der das auch geht hat, weil das sind einfach so viele Sachen, die da da machen muss, durchfragen muss, erfragen muss, aber, und die dann, gleich ich, schon eher nen Antrag gestellt haben als ich, aber, (...) Und deswegen find ich's schon gut, dass die auch mitgehen können oder (...) mitgehen generell. (6)

Produktionsschulen  
begleiten regelmäßig  
mit zu den  
JC & AA

↳ dies bewirkt bei  
Jugendlichen  
- bessere Verständ-  
igung  
- schneller nicht  
so schnell ab  
JC & AA  
- Sicherheit, dass  
sich jemand  
kümmert  
- Klartext der  
nächsten Schritte





11

Wie hochschwierig ist die Sprache  
meines Unterstützungssystems in der  
Kommunikation mit Adressat\*innen? Was  
kann ich tun, um das gegenseitige  
Verständnis zu verbessern?

Expertin 34: Und wo ich denke, wo Kooperationspartner mehr machen können, ist natürlich leichte Sprache, aber da ist ja nicht nur Agentur und Jobcenter, sondern diese Bereiche werden einfach gemacht, da habe ich Schwächen. Und ich denke in der Zusammenarbeit mit den Jugendlichen schon eine Priorität. Wenn das nur so einen Brief haben, wird davon glaube ich schau. Und entweder ist der Impuls dann, dass schnell weiterzugehen. „Ist das was hast du nicht“ oder die verschicken im Zweifel. Da denke ich, könnte man wirklich mehr machen und eben auch mehr Richtung mehr Anlaufstelle. Aber das muss eben auch von oben kommen von der Agentur für Arbeit.

11

- nicht hochschwierig!  
(freie Träger)

- Kommunikation  
(Kontakt) muss  
überhaupt ohne  
möglich sein





